



ECONOMICI

TEMA	DESCRIZIONE	IMPATTO	NATURA IMPATTO
QUALITÀ DEI SERVIZI	Offerta di servizi che rispettino standard qualitativi elevati, in grado di rispondere alle esigenze delle aziende clienti	Aumento della soddisfazione dei clienti	POSITIVO / ATTUALE
PERFORMANCE ECONOMICA E CREAZIONE DI VALORE	Capacità di generare e distribuire valore	Continuità aziendale e crescita sostenibile	POSITIVO / ATTUALE
RICERCA, SVILUPPO E INNOVAZIONE	Acquisizione di nuove conoscenze per innovare processi, tecnologie e servizi	Aumento della produttività, riduzione dei tempi e dei costi	POSITIVO / POTENZIALE
ADOZIONE DI MODELLI GESTIONALI BASATI SU BEST PRACTICES	Adozione di procedure standardizzate per garantire la conformità alle migliori pratiche; ottenimento di certificazioni	Miglioramento dell'efficienza operativa, della qualità del servizio e presa di decisioni informate	POSITIVO / ATTUALE
GESTIONE E SICUREZZA DEI DATI	Rafforzamento della sicurezza informatica, dei dati sensibili e delle infrastrutture IT	Riduzione dei rischi di perdita di dati, violazioni, sanzioni	POSITIVO / ATTUALE
	Vulnerabilità dei sistemi informatici	Compromissione dei dati e delle informazioni	NEGATIVO / POTENZIALE
INTEGRAZIONE DI COMPETENZE INTERDISCIPLINARI	Collaborazione tra funzioni e individui con un background formativo differente	Incremento dell'innovazione e della capacità di problem solving	POSITIVO / POTENZIALE
TRASPARENZA, COMPLIANCE E RENDICONTAZIONE	Conformità normativa, redazione e pubblicazione di report finanziari e non finanziari	Rendere conto dei risultati agli stakeholder e migliorare la loro fiducia	POSITIVO / ATTUALE