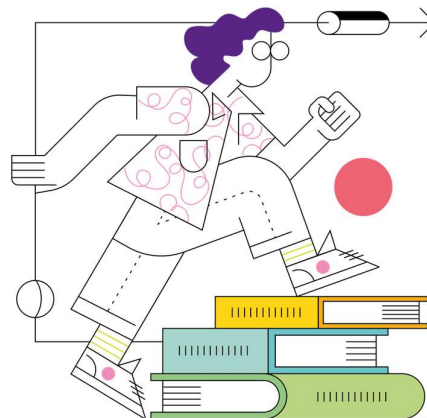


CORSO DI FORMAZIONE

PHISHING E ALTRE FORME DI FRODE INFORMATICA



Obiettivi e finalità del progetto formativo

Il corso approfondisce le frodi informatiche e l'ingegneria sociale, illustrando tecniche di attacco (phishing, vishing, smishing, impersonificazione) e strumenti OSINT. Analizza il ruolo del fattore umano nella sicurezza e fornisce strategie di difesa, prevenzione e risposta agli incidenti. L'obiettivo è aumentare la consapevolezza e migliorare la capacità di protezione dalle minacce.

Programma del corso

MODULO 1: INTRODUZIONE ALLA FRODE INFORMATICA E INGEGNERIA SOCIALE

- Definizione di frode informatica e ingegneria sociale
- Obiettivi e minacce alla sicurezza (CIA vs. DAD)
- Il fattore umano e la psicologia della manipolazione
- I "Quattro Grandi Vettori" di attacco (Phishing, Vishing, SMiShing, Impersonificazione)
- La Piramide SE (OSINT, Pretesto, Pianificazione, Attacco, Report)
- Ruolo della consapevolezza e della formazione nella difesa
- Preparazione per la Difesa, inclusi piani di risposta agli incidenti e strumenti di monitoraggio come SIEM

MODULO 2: TECNICHE DI PHISHING E OSINT

- Phishing in Dettaglio: Definizione, obiettivi, tipi (educativo, pen-test), trigger emotivi, tecniche avanzate (spear-phishing, typosquatting, brand impersonation).
- OSINT (Open Source Intelligence): Importanza, OSINT non tecnica (osservazione), OSINT tecnica (social media, motori di ricerca, metadati).
- Strumenti comuni per l'OSINT.
- Vulnerabilità comuni sfruttate negli attacchi (es. configurazioni deboli, patching inadeguato, iniezione di codice, malware, attacchi alle password, attacchi di rete).

MODULO 3: VISHING, SMISHING, IMPERSONIFICAZIONE E PRETEXTING

- Vishing e SMiShing: Definizione, obiettivi, tecniche (urgenza, gergo tecnico, link abbreviati), difese specifiche.
- Impersonificazione e Pretexting: Pianificazione (OSINT, abbigliamento, strumenti), principi del pretexting (realtà e finzione, non eccedere, memorizzazione, supporto, impersonazione).
- Costruire il Legame (Rapport Building): I 10 principi di Robin Dreeke (es. vincoli temporali, comunicazione non verbale, fiducia).
- Sollecitazione e Comunicazione Non Verbale: Tipi di domande (aperte, fuorvianti, presuntive), lettura della comunicazione non verbale (comfort vs. disagio).

G.S.A. Gestione Servizi Aziendali srl

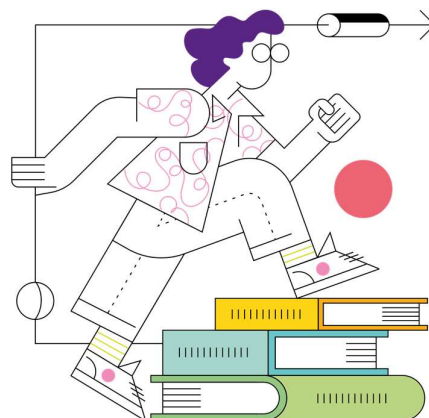
Via dell'Acciaio, 7b - 06134 Ponte Felcino - Perugia - Tel 075691743 - E-mail: segreteria@gsa.eco
Web: www.gsa.eco - C.F. e P.Iva 02063430546 - Cod. dest. FE A4707H7 - PEC: gsa.srl@pec.it

Accreditato Regione Umbria D.D. n.5804 All. A del 30/05/2023



CORSO DI FORMAZIONE

PHISHING E ALTRE FORME DI FRODE INFORMATICA



MODULO 4: STRATEGIE DI DIFESA E MITIGAZIONE

- Piani di Mitigazione e Prevenzione (MAPP): I 4 passaggi (identificazione, politiche, controlli in tempo reale, consapevolezza).
- Policy, Standard e Procedure: Gerarchia dei documenti, esempi specifici (password, gestione modifiche, playbook), gestione delle eccezioni.
- Formazione e Sensibilizzazione alla Sicurezza: Programmi basati sui ruoli, simulazioni, cultura della sicurezza, rinforzo positivo.
- Risposta e Recupero dagli Incidenti: Ciclo di vita (Preparazione, Rilevamento, Analisi, Contenimento, Eradicazione, Ripristino, Lezioni Apprese).
- Analisi Forense Digitale: Ordine di volatilità, catena di custodia, strumenti.

Destinatari

Il corso è rivolto agli addetti delle varie funzioni aziendali quali Uff. Segreteria, Uff. Amministrazione, Uff. Acquisti, Uff. SGI e Compliance, Uff. Legale, Uff. Risorse Umane, Uff. TARI e URP e RSPP.

Durata e date e orari

Il corso ha durata **4 ore**

Previste n. 2 edizioni:

Giovedì 09 ottobre ore 09:00 – 13:00

Venerdì 24 ottobre ore 09:30 – 13:30

Sede del corso

Aula Formazione - Sede G.S.A. srl di via dell'Acciaio 7/B Ponte Felcino Perugia.

Figure professionali

Ing. Roberto Laurita

Modalità di erogazione

Il corso si svolgerà attraverso lezioni frontali in presenza.

Sarà messo a disposizione il materiale didattico predisposto dal docente.

G.S.A. Gestione Servizi Aziendali srl

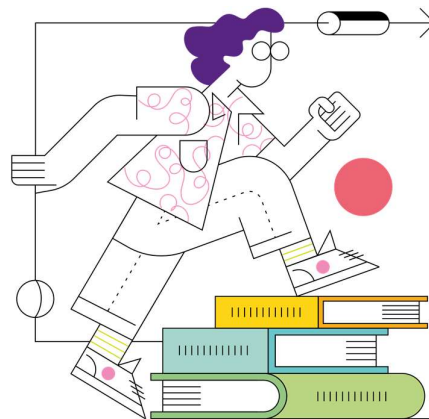
Via dell'Acciaio, 7b - 06134 Ponte Felcino - Perugia - Tel 075691743 - E-mail: segreteria@gsa.eco
Web: www.gsa.eco - C.F. e P.Iva 02063430546 - Cod. dest. FE A4707H7 - PEC: gsa.srl@pec.it

Accreditato Regione Umbria D.D. n.5804 All. A del 30/05/2023



CORSO DI FORMAZIONE

PHISHING E ALTRE FORME DI FRODE INFORMATICA



Richiedi informazioni

Siamo a disposizione per fornire maggiori informazioni sulla nostra attività formativa:

- possibilità di partecipazione in modalità FAD sincrona
- modalità di iscrizione
- costi e modalità di pagamento.

Contattaci!

REFERENTI

Annalisa Luchetti / Sonia Rotini / Ilaria Fiorucci

Tel. 075 691743 int. 502

Mail formazione@gsa.eco

G.S.A. Gestione Servizi Aziendali srl

Via dell'Acciaio, 7b - 06134 Ponte Felcino - Perugia - Tel 075691743 - E-mail: segreteria@gsa.eco
Web: www.gsa.eco - C.F. e P.Iva 02063430546 - Cod. dest. FE A4707H7 - PEC: gsa.srl@pec.it

Accreditato Regione Umbria D.D. n.5804 All. A del 30/05/2023

