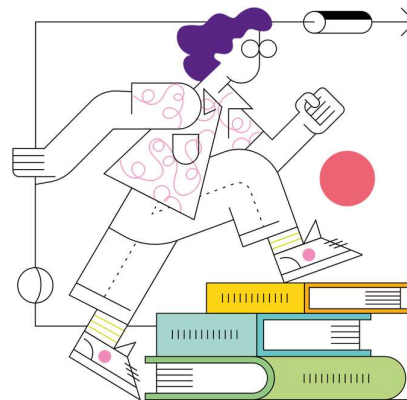


CORSO DI FORMAZIONE GESTIONE DEL CONFLITTO



Obiettivi e finalità del progetto formativo

Il corso ha l'obiettivo di fornire strumenti per riconoscere e gestire i conflitti in modo efficace, attraverso tecniche di coaching, conversazioni mirate e feedback costruttivo. Si approfondiscono l'ascolto empatico, la comunicazione verbale e non verbale, e la costruzione di un clima di fiducia per favorire relazioni positive e risoluzioni sostenibili nei contesti professionali.

Programma del corso

Quando nasce un «conflitto» e come gestirlo in modo efficace

Strumenti di «Coaching»

- Gli atti del linguaggio
- L'arte di fare domande

Conversazione di coaching

Il processo di Feedback

- Comunicazione verbale, non verbale e para verbale
- L'ascolto empatico

Fiducia e clima psicologico per la risoluzione dei conflitti

Destinatari

Coordinatori, addetti sportelli TARI e URP.

Durata e date e orari

Il corso ha durata **8 ore**

Mercoledì 26 novembre ore 13.00 – 17.00

Mercoledì 17 dicembre ore 09.00 – 13.00

Sede del corso

Aula Formazione - Sede G.S.A. srl di via dell'Acciaio 7/B Ponte Felcino Perugia.

Figure professionali

Dott. Emanuele Sforza - Keep Up Consulting Training & Coaching

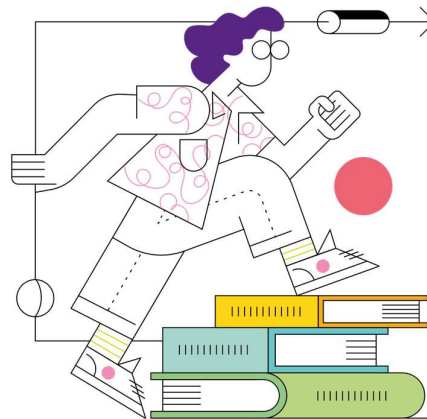
G.S.A. Gestione Servizi Aziendali srl

Via dell'Acciaio, 7b - 06134 Ponte Felcino - Perugia - Tel 075691743 - E-mail: segreteria@gsa.eco
Web: www.gsa.eco - C.F. e P.Iva 02063430546 - Cod. dest. FE A4707H7 - PEC: gsa.srl@pec.it

Accreditato Regione Umbria D.D. n.5804 All. A del 30/05/2023



CORSO DI FORMAZIONE GESTIONE DEL CONFLITTO



Modalità di erogazione

Il corso si svolgerà attraverso lezioni frontali in presenza.

Richiedi informazioni

Siamo a disposizione per fornire maggiori informazioni sulla nostra attività formativa:

- possibilità di partecipazione in modalità FAD sincrona
- modalità di iscrizione
- costi e modalità di pagamento.

Contattaci!

REFERENTI

Annalisa Luchetti / Sonia Rotini / Ilaria Fiorucci

Tel. 075 691743 int. 502

Mail formazione@gsa.eco

G.S.A. Gestione Servizi Aziendali srl

Via dell'Acciaio, 7b - 06134 Ponte Felcino - Perugia - Tel 075691743 - E-mail: segreteria@gsa.eco
Web: www.gsa.eco - C.F. e P.Iva 02063430546 - Cod. dest. FE A4707H7 - PEC: gsa.srl@pec.it

Accreditato Regione Umbria D.D. n.5804 All. A del 30/05/2023

