

CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ

GSA è un'azienda che, da sempre, si impegna affinché la gestione interna sia attenta e consapevole. Per questo, nel corso del tempo, ha deciso di sottoporsi alle procedure di certificazione di qualità più diffuse e coerenti con l'attività svolta.

Ottenuta nel 2002 **UNI EN ISO 9000:1994 “Sistemi di gestione per la qualità – Fondamenti e Vocabolario”**

Adottare tale certificazione significa per GSA stabilire quali elementi sono necessari per raggiungere un sistema di gestione qualità, al fine di condurre i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio, ottenere e incrementare la soddisfazione del cliente.

Oggetto della certificazione

Servizi di formazione e informazione in campo ambientale

Ottenuta nel 2009 **UNI EN ISO 9001:2008 “Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti”**

La ISO 9001 è la norma di riferimento per un'organizzazione che intende pianificare, attuare, monitorare e migliorare sia i processi operativi che quelli di supporto, progettando e implementando il sistema di gestione qualità come mezzo per raggiungere i propri obiettivi.

Oggetto della certificazione

Settore Formazione

Progettazione e realizzazione di attività informative e di campagne di comunicazione in campo ambientale

Erogazione di servizi di supporto presso i centri di raccolta comunali

Gestione del servizio “Filo Diretto”

Ottenuta nel 2014 **UNI EN ISO 9001:2008 “Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti”**

Oggetto della certificazione

Gestione servizio di Call Center (“Ufficio Clienti”) per conto del Gruppo Gesenu

Ottenuta nel 2015 **UNI EN ISO 9001:2008 “Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti”**

Oggetto della certificazione

Progettazione ed erogazione di formazione superiore e continua

Gestione servizio di relazione con il pubblico (URP) svolte per aziende del settore di igiene ambientale

Ottenuta nel 2017 **UNI EN ISO 9001:2008 “Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti”**

Oggetto della certificazione

Progettazione servizi di igiene urbana e raccolte differenziate

Ottenuta nel 2018 **UNI EN ISO 9001:2015 “Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti”**

Oggetto della certificazione

Progettazione servizi di igiene urbana e raccolta differenziata

Progettazione e realizzazione campagne di educazione e comunicazione in campo ambientale

Progettazione ed erogazione di servizi di didattica ambientale

Progettazione ed erogazione di formazione continua e professionale

Erogazione di servizi di supporto al cliente gestore di servizi di igiene ambientale

Gestione di servizi di customer care e relazione con il pubblico (URP) svolti per aziende del settore di igiene urbana

Ottenuta nel 2018 **UNI EN ISO 14001:2015 “Sistemi di gestione ambientale – Requisiti e guida per l'uso”**

Tale certificazione fissa i requisiti per un sistema di gestione ambientale e dimostra che l'organizzazione di GSA ha un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività, ricercando sistematicamente il miglioramento in modo coerente, efficace e soprattutto sostenibile. La ISO 14001 non è una certificazione di prodotto, bensì di processo, e con tale norma GSA non intende più certificare solo il proprio prodotto, ma i processi che lo determinano.

Oggetto della certificazione

Progettazione servizi di igiene urbana e raccolta differenziata

Progettazione e realizzazione campagne di educazione e comunicazione in campo ambientale

Progettazione ed erogazione di servizi di didattica ambientale

Progettazione ed erogazione di formazione continua e professionale

Erogazione di servizi di supporto al cliente gestore di servizi di igiene ambientale

Gestione di servizi di customer care e relazione con il pubblico (URP) svolti per aziende del settore di igiene urbana

In progress

È stata avviata l'adozione di sistemi di gestione che verranno certificati nel corso dell'anno 2024. Sarà implementato il sistema di certificazioni di qualità con l'acquisizione della UNI EN ISO 27001 “Sicurezza delle informazioni, cybersecurity e protezione della privacy – Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni - Requisiti”, UNI EN ISO 20000-1 “Tecnologie informatiche - Gestione del servizio - Parte 1: Requisiti per un sistema di gestione del servizio” e della UNI EN ISO 21001 “Organizzazioni di istruzione e formazione - Sistema di gestione per le organizzazioni di istruzione e formazione – Requisiti e raccomandazioni per la loro applicazione”.